

Algemene voorwaarden

/ Klachtenregeling

Algemeen

Bij aanvang van elk therapeutisch of coachingstraject zal door 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' (hierna ook genoemd: de therapeut) een behandelovereenkomst worden opgemaakt die door de therapeut en de cliënt dient te worden ondertekend. In deze behandelovereenkomst staan rechten en plichten van beiden beschreven.

U wordt vriendelijk verzocht op tijd bij uw afspraak aanwezig te zijn, zodat we uw gereserveerde tijd optimaal kunnen benutten.

Voor mensen waarbij zware psychosociale problematiek, psychiatrische stoornissen, ernstige verslavingsproblematiek of de neiging tot zelfdestructief gedrag een rol spelen, is deze vorm van hulpverlening niet of minder geschikt. Neem in dergelijke gevallen contact op met uw huisarts en laat u eventueel doorverwijzen naar een psycholoog of psychiater. De therapeut neemt geen verantwoordelijkheid voor mensen die toch onder deze omstandigheden een therapeutisch- of coachingstraject zijn aangegaan. Vraag bij twijfel een psycholoog of psychiater om een diagnose.

Uitvoering van de behandelovereenkomst

'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' zal haar werkzaamheden naar beste verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een therapeut kan worden verwacht. De therapeut heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nooit een resultaatverplichting.

Voor goede hulpverlening is het noodzakelijk dat de cliënt ervoor zorgdraagt dat alle informatie, waarvan de therapeut aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de therapeut wordt verstrekt. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de therapeut ter beschikking gestelde informatie.

'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de therapeut is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Kwaliteitsnormen

'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' houdt zich aan de eisen en volgt de ethische beroepscode van therapeuten, counselors en coaches in Nederland zoals omschreven onder het hoofdstuk "Ethische code".

Commitment

U kunt er als cliënt van 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' op rekenen dat de therapeut zich naar beste kunnen inzet om de begeleiding tot een succes te maken. Van de cliënt wordt commitment verwacht (dat men zich voor 100% inzet). Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen, nemen de therapeut en de cliënt beiden zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.

Evaluatie

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk kunnen uitspreken en bespreken van eventuele onvrede, vragen of twijfel, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding.

Betaling

Het consult dient via contante betaling of overschrijving via bank voldaan te worden direct na de behandeling. De facturatie geschiedt inclusief 21% btw. Prijzen worden op de website vermeld. Kosten voor eventueel werkmateriaal zijn bij de prijs inbegrepen. Bij facturatie wordt er per kwartier afgerond.

Bij nalatigheid van betaling zal een herinnering worden gestuurd. 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' heeft het recht de uitvoering van de behandelovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen. Indien hierna niet tijdig betaald wordt, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht. Bij blijvende wanbetaling zal een gerechtsdeurwaarderskantoor worden ingeschakeld. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de cliënt.

Annulering

Een consult kan tot 24 uur van tevoren door de cliënt kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak heeft de therapeut het recht de kosten van de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' heeft het recht een consult te annuleren tot 24 uur voor aanvang. Eventueel wordt samen gekeken of er sprake is van doorverwijzing of een nieuwe afspraak.

Therapie en coaching vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat zowel de therapeut als de cliënt vrij om het traject op elk gewenst moment te beëindigen.

Overmacht

In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de therapeut ontslaat dit de therapeut van het nakomen van een overeengekomen termijn of een andere verplichting, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en belang kan doen gelden.

Aansprakelijkheid

'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de cliënt tijdens en buiten de sessies. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag, gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan. De therapeut is nooit aansprakelijk voor enige schade of letsel, die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan, of annulering van, een traject voor therapie of coaching van 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de therapeut.

'Kim van Bakel – Praktijk voor Psychosociale Therapie' aanvaardt tevens geen aansprakelijkheid voor de door de cliënt gemaakte kosten of vergoedingen anderszins.

Geheimhouding

'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' houdt zich aan de geheimhouding van de door haar verzamelde gegevens. Alle gegevens van cliënten worden vertrouwelijk behandeld. Er kan een uitzondering zijn op de plicht tot geheimhouding, wanneer er sprake is van direct levensgevaar, door verplichtingen bij wet of bij een beslissing door de rechter. In alle andere gevallen geldt het beroepsgeheim en de zwijgplicht en zal er alleen met toestemming van de cliënt informatie aan derden worden verstrekt.

Dossiervorming

Persoonsgegevens en relevante informatie die voortvloeit uit de gesprekken zullen in een dossier worden bijgehouden. Het dossier dat de therapeut bijhoudt is vertrouwelijk en voor eigen gebruik.

'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' draagt er zorg voor dat het gehele dossier van de cliënt goed wordt beveiligd en niet toegankelijk is voor anderen.

Een dossier wordt conform wettelijke verplichtingen 15 jaar bewaard en daarna vernietigd. De cliënt kan schriftelijk vragen om het dossier eerder te vernietigen indien dit wettelijk geen beletsel vormt.

Recht op inzage en verbetering

Een dossier mag worden ingezien door de cliënt zelf. Cliënt kan een digitaal afschrift of kopie vragen van verslagen of stukken die in zijn dossier zijn opgeslagen. Indien hier kosten aan verbonden zijn, zullen deze in rekening worden gebracht.

Intellectuele eigendom

Verstrekt werkmateriaal wordt eigendom van de cliënt, tenzij dit al aan een derde partij toebehoort. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de therapie of coaching, het therapeutisch-/coachingmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de therapie/coaching worden door 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' voorbehouden.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' is de cliënt niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte therapeutisch- of coachingmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@kimvanbakel.nu. De klacht zal z.s.m. in behandeling worden genomen waarna er door de therapeut contact wordt opgenomen om deze samen zo goed mogelijk op te lossen.

Mochten cliënt en therapeut er samen niet uitkomen, kan de cliënt zich wenden tot Quasir (klachtenfunctionaris en geschillencommissie).

Geschillen

Op alle rechtshandelingen en dergelijke van 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' en behandelovereenkomsten tussen 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Inzake alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding daarvan is de rechter te Arnhem bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Wijzigingen

Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 januari 2017 en blijven gelden tot wijziging schriftelijk door 'Kim van Bakel - Praktijk voor Psychosociale Therapie' wordt aangegeven.

Ethische code

Therapeuten vallen onder de ethische code voor psychosociale hulpverleners en therapeuten. Als vanzelfsprekend werk ook ik volgens deze ethische code. De code omvat grofweg 6 belangrijke basiswaarden, met als hoofdregel: Handel altijd in het belang van de cliënt.

Verantwoordelijkheid

Tijdens het hulpverlening moet de therapeut al het mogelijke doen om de veiligheid van zijn cliënt te garanderen. Therapie en coaching zijn vormen van hulpverlening. Uitbuiting, in welke vorm dan ook, is nooit toegestaan. Ongeacht de setting of het tarief; de therapeut moet altijd werken

volgens de hoogste ethische standaard.

Anti-discriminatieregels

De therapeut moet zich bewust zijn van zijn eventuele vooroordelen en stereotype opvattingen. De therapeut moet ervoor zorgen dat hij een anti-discriminerend(e) houding en gedrag heeft.

Vertrouwelijkheid

De therapeut moet op het hoogste niveau vertrouwelijkheid bieden, omdat hij de privacy van zijn cliënt respecteert. Hierdoor bouwt de therapeut de vertrouwensband op die noodzakelijk is voor een therapeutisch of coachingtraject.

Contracten

De therapeut moet de condities en voorwaarden waaronder hij therapie aanbiedt vooraf aan zijn cliënt kenbaar maken. Bij verandering hiervan moet de therapeut vooraf met de cliënt overeenstemming bereiken.

Grenzen

Tijdens en rond de hulpverleningsrelatie moet de therapeut duidelijke grenzen stellen en in acht nemen. Hij moet altijd rekening houden met de effecten van overlappende, dubbele en/of al bestaande relaties.

Competentie

De therapeut moet al het mogelijke doen om de kwaliteit van zijn werk te controleren, zijn eigen competenties te verbeteren en om steeds binnen de grenzen van zijn competenties te werken. De therapeut moet regelmatig gebruikmaken van geschikte intervisie en/of supervisie.